Update : 15.11.2021

**Kundendienstanfrage /** *Demande de service client*



[ ]  **Reparatur** [ ]  **Garantie Datum:**

 *Réparation Date*

Zur rascher Abwicklung Ihrer Anfrage benötigen wir ein vollständig ausgefülltes Formular als Word-Datei.

Bitte an folgende Adresse senden: service@sterki.ch

*Afin d’examiner sérieusement votre demande, nous avons besoin d’un formulaire entièrement rempli.*

*Veuillez l’envoyer à l’adresse suivante :* service@sterki.ch

1. **Angaben Antragsteller und Produkt** *(Vollständig durch Kunde auszufüllen)
Détails sur le demandeur et le produit (A remplir entièrement par le client)*
	1. Antragsteller / *Demandeur:*

Firma :       Ansprechperson:

*Société : Interlocuteur*

 Strasse :       Telefonnummer :

 *Rue : Rue*

PLZ, Ort :      E-Mail :
 *CP, Ville*

* 1. Produkt / Produit *:*

 Produkt :       Anzahl :

*Produit : Quantité :*

 Artikelnr.:       Kaufdatum :

 *Numéro d'article : Date d'achat:*

 Seriennr. :
 *Numéro de série*

1. **Fehlerbeschrieb /** *description de l'erreur*

Welchen Defekt zeigt das Gerät auf?

*Quel défaut présente l'appareil?:*

Wo / Wie wird das Gerät eingesetzt?

*Où utiliser l'appareil:
Eingebaut, Stationär, Indoor, Outdoor*

1. **Nur für internen Gebrauch Sterki AG /** *Réservé à l’usage interne de Sterki AG*
	1. Rückfragen von LEAB:

* 1. Vermutung:

* 1. Massnahmen:

* 1. Verlauf:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Beschreibung | Wer | erledigt? ja/nein |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | KD-Anfrage von Kunden erhalten. |  |  |

* 1. Fall erledigt am:

* 1. Auftrags-Nr.: